

CONDICIONES DE COMPRA

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, <https://www.natandcol.com>, en adelante El Vendedor. Para más información sobre El Vendedor y nuestra Política de Privacidad consulte el Aviso Legal alojado en el pie de cada página de esta tienda.

Les rogamos que lean atentamente las presentes Condiciones de Compra y nuestra Política de Privacidad antes de realizar el pedido. Si no está Usted de acuerdo con todas las Condiciones de Compra y con la Política de Privacidad, no debe realizar ningún pedido.

Identificación

El Vendedor es una unidad de negocio perteneciente a NATANDCOL SL, provista de CIF B44709137, domiciliada en CONDE DE ARANDA 5, SOT IZQ9. Cualquier comunicación se podrá dirigir al domicilio social o al teléfono 618267393 o la dirección de correo electrónico infonatandcol@gmail.com

Actividad

El Vendedor se dedica a la venta a distancia, preferentemente por internet, de MODA Y COMPLEMENTOS

Contenidos e información suministrada en el website

El Vendedor se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en el website (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento. El Vendedor hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en el website de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de El Vendedor, se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, El Vendedor le comunicará al cliente dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Los contenidos del sitio web El Vendedor podrían, en ocasiones, mostrar información provisional sobre algunos productos. En el caso que la información facilitada no correspondiera a las características del producto el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

El Vendedor no es responsable ni directa ni indirectamente de ninguna de las informaciones, contenidos, afirmaciones y expresiones que contengan los productos comercializados por El Vendedor. Dicha responsabilidad recae en todo momento en los fabricantes o distribuidores de dichos productos. El cliente entiende que El Vendedor es un mero intermediario entre él y dicho fabricante o distribuidor.

Sistema de venta

Para realizar una compra, el usuario puede elegir entre diversas formas de hacernos llegar su pedido:

- Internet a través del «carrito de la compra»

- Internet a través del «pedido off-line»
- Telefónicamente al teléfono de atención al cliente: 618267393
- Por carta a la dirección indicada más arriba o correo electrónico infonatandcol@gmail.com

Impuestos aplicables

Los precios de los productos expuestos en la página web de El Vendedor, incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar.

Las compras que vayan a ser entregadas dentro del territorio de cualquiera de los estados miembros de la Unión Europea estarán sujetas a IVA.

Las compras que deban ser entregadas en territorios de Estados no miembros de la Unión Europea, o en Canarias, Ceuta o Melilla estarán exentas del IVA.

Forma de pago

Al formular el pedido, el cliente puede elegir libremente abonar las compras que realice mediante tarjeta; contra-reembolso (sólo en España y algunos países de la Unión Europea) u otros medios análogos. En determinados casos y para prevenir posibles fraudes, El Vendedor se reserva la posibilidad de solicitar a un cliente una forma de pago concreta en el caso de que no se acredite fehacientemente la identidad del comprador. El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptada en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado de datos. Para lograr estos fines, el usuario/cliente acepta que el prestador obtenga datos para efecto de la correspondiente autenticación de los controles de acceso. Todo proceso de contratación o que conlleve la introducción de datos personales (salud, ideología,...) serán siempre transmitidos mediante protocolo de comunicación segura (HTTPS://) de tal forma que ningún tercero tenga acceso a la información transmitida vía electrónica.

Forma, gastos y plazo de envío

El plazo de envío de los productos son 24-72 horas laborables. Teniendo en cuenta que los pedidos realizados hasta la 13:00 se procesan en el mismo día. Los pedidos realizados a partir de las 13h se procesarán al día siguiente por lo que el plazo de entrega se contará a partir de ese día.

Dependiendo del volumen de trabajo el plazo de procesamiento del pedido puede variar.

Los pedidos realizados tanto en sábado como domingo hasta el lunes no se procesarán.

En los pedidos realizado en rebajas , ventas especiales , outlets efectuados en la tienda física , el tiempo de entrega se puede ver incrementado

No obstante, el tiempo de entrega puede variar en función de las circunstancias concretas de cada pedido. En especial:

- Los plazos de transporte se pueden ver alterados por incidencias extraordinarias en el transportista y por dificultades en la entrega de la mercancía.
- Los pedidos efectuados en el mes de agosto, pueden variar en el tiempo de entrega

DISPONIBILIDAD

Todos los pedidos realizados a través de la Web están sujetos a la disponibilidad de los productos y a las situaciones de fuerza mayor que afecten al suministro de los mismos.

Si por problemas de disponibilidad o problemas con reparto de pedidos se enviará un mail al usuario y se procederá al reembolso del importe.

Derechos del comprador y política de devoluciones

Se aceptan cambios, no devoluciones.

Para realizar un cambio tiene que escribirnos a infonatandcol@gmail.com o a nuestro teléfono de contacto, 618267393. En él tiene que indicarnos el número de pedido, el artículo de cambio y si desea realizar el cambio en nuestro punto de venta físico de Madrid (Conde de Aranda 5, sótano izquierda) o recibir un vale con el importe (los gastos de envío no están incluidos), el vale no tendrá valor en periodos de rebajas, ni ventas especiales.

En segundo lugar, usted tendrá que realizar el envío del producto a la siguiente dirección, con los datos del pedido en el interior del envío (Es imprescindible incluir dentro del paquete su nombre completo y número de teléfono)

NATANDCOL

CALLE CONDE DE ARANDA 5, SOT IZQ, 28001 MADRID.

Las prendas adquiridas en Outlet, no tendrán cambio.

Los vales, tienen caducidad de 3 meses, y no se admiten en artículos rebajados ni de outlet.

Para cambios, en tienda física, imprescindible presentar el ticket de compra.

-CAMBIO DE UN ARTÍCULO POR OTRO

Para el cambio de algún producto, tiene que indicarnos (a través de whatsapp o correo electrónico) que prenda necesita.

Nosotros nos hacemos cargo del nuevo envío y usted de hacernos llegar lo que quiere cambiar, **salvo en épocas especiales (Black Friday, Rebajas...)** en las que los clientes se harán cargo del nuevo envío.

Los cambios de prendas compradas antes de periodos de rebajas, descuentos especiales, Black Friday, se realizarán a su precio original.

-PLAZO PARA REALIZAR UN CAMBIO

El plazo de cambio de cualquier artículo es de 15 días naturales desde el día de la compra (salvo navidades que se ampliara el plazo hasta el 14 de Enero) Deberás hacerte cargo de los gastos de envío a nuestro almacén. Si lo

que necesita es un cambio de talla sólo tendría que asumir los gastos de devolución y nosotros nos hacemos cargo de los gastos del nuevo envío.

-CAMBIOS ISLAS Y BALEARES

Para los cambios de los envíos internacionales e Islas Baleares, el cliente se hace cargo y asume los gastos de envío y regreso a nuestro almacén.

Una vez nos lleguen las prendas le hacemos la devolución del importe de las mismas mediante el mismo método de pago.

Obligaciones del cliente

El cliente de El Vendedor se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro de usuario o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados en todo momento.

El cliente se compromete a aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en las presentes Condiciones Generales de Contratación entendiéndolo que recogen la mejor voluntad de servicio posible para el tipo de actividad que desarrolla El Vendedor.

Asimismo, se compromete a guardar de forma confidencial y con la máxima diligencia sus claves de acceso personal a nuestro sitio web.

El cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes de 10:00 a 13:30 y de 16:00 a 18:00). En caso de incumplimiento por parte del cliente de esta obligación, El Vendedor no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el cliente.

Legislación aplicable y jurisdicción competente

Las compraventas realizadas con El Vendedor se someten a la legislación de Spain.

En caso de cualquier conflicto o discrepancia, el fuero aplicable será el de los Juzgados o Tribunales del comprador.